

GENERELLE VILKÅR

Disse vilkårene gjelder for alle som benytter seg av våre tjenester på plattformen www.perx.no. Vilårene regulerer forholdet mellom Perx Folkefinansiering AS ("Perx" eller "Selskapet"), i egenskap som leverandør og administrator på plattformen, og ESPOS Norge AS ("ESPOS Norge"), i egenskap som e-pengeforetak og betalingsformidler, på den ene siden og brukerne av plattformen.

Det er viktig at du leser, forstår og aksepterer disse vilkårene før bruk av våre tjenester. Ved å registrere deg som bruker i egenskap som potensiell Långiver eller Låntaker på plattformen www.perx.no aksepteres disse vilkårene.

Alle henvendelser vedrørende tjenesten, plattformen, et lån eller en betaling skal rettes til Kundeservice: www.perx.no. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på plattformen. Bruker har likevel til enhver tid under avtaleforholdet rett til å motta vilkårene på papir eller annet varig medium.

Definisjoner:

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avtalene | betyr enhver avtale Brukerne har inngått via Plattformen og som de er part i. |
| Bankdag | betyr den dag som norske banker kan gjennomføre valutatransaksjoner og som også er åpningsdag for Norges Banks oppgjørssystem. |
| Bruker | person eller foretak som har registrert seg på Selskapets hjemmeside www.perx.no for bruk av Plattformen i egenskap som mulig Långiver eller person som mulig Låntaker. |
| E-pengekonto | konto for beholdning av e-penger utstedt av Espos Norge. |
| E-penger | elektroniske penger utstedt av ESPOS Norge iht. selskapets konsesjon som e-pengeforetak |
| Erklæring om kausjonsansvar | betyr Kausjonistens erklæring om kausjonsansvar som selvskyldner, og som utgjør et særlig tvangsgrunnlag etter Tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav a. |
| ESPOS Norge | ESPOS Norge AS, org. nr. 997 457 056, Kobbervikdalen 59, 3036 Drammen, Norge |
| Kausjonist | betyr Garantistens erklæring om kausjonsansvar som selvskyldner, og som utgjør et særlig tvangsgrunnlag etter Tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav a. |
| Kausjon | betyr Garantistens erklæring om kausjonsansvar som selvskyldner, og som utgjør et særlig tvangsgrunnlag etter Tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav a. |
| Klientkonto | ESPOS Norges klientkonto for e-penger. |
| Lån | betyr lån i norske kroner fra en eller flere Långivere til Låntaker som gis via en Tegningsrunde og som spesifisert i en Låneavtale. |
| Låneformidler | juridisk person som ikke opptrer som kredittgiver, men som ledd i sin næringsvirksomhet formidler kredittavtaler mot vederlag. |
| Lånekostnadene | alle kostnader, herunder renter, provisjoner, gebyrer, avgifter og andre utgifter som Låntaker skal betale i forbindelse med et Lån. |
| Långiver | fysisk person eller foretak som opptrer i egenskap som långiver i en Låneavtale formidlet via Plattformen. |
| Låntaker | fysisk person som opptrer i egenskap som låntaker i en Låneavtale formidlet via Plattformen. |
| Lånetilbudet | ferdigutfylt søknad som ligger til grunn for Lånetilbudet som Låntaker har bekreftet og som representerer Låntakers invitasjon til potensielle långivere om å tegne seg for et lånebeløp i det aktuelle Lånet og som vil bli publisert på Plattformen i forbindelse med en Tegningsrunde. |
| Oppgjørskonto | ESPOS Norges bankkonto for utbetaling av Lån til Låntakere og tilbakebetaling av Lån og Lånekostnader fra Låntakere. |
| Rente | betyr den rente som fastsettes av Perx for Lånet og som fremgår av Lånetilbudet og Låneavtalen. |
| Perx | PERX Folkefinansiering AS, org. nr. 817 653 952, Nedre Vollgate 4, 0158 Oslo. |
| Pantsetter | fysisk person som stiller eiendeler som sikkerhet til fordel for Långiverne for Låntakers forpliktelser under en Låneavtale. |
| Sikkerhet | betyr de sikkerheter Låntaker har tilbudt seg å stille og som fremgår av Lånetilbudet og Låneavtalen. |
| Sikkerhetsagent | fremgår av Låneavtalens utfyllingsdel hvis aktuelt. |
| Sikkerhets dokumenter | betyr den Erklæring om Kausjon og/ eller de panteavtaler og/eller andre dokumenter som er inngått for å stille Sikkerhet under et Lån. |
| Søknad om Lånetilbud | format for Låntakers søknad om å opprette et Lånetilbud på Plattformen. |

| | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standardisert format for Låneavtale | format for en låneavtale som er tilgjengelig på Plattformen og som benyttes som mal for den låneavtale som skal inngås mellom Låntaker og Långiver. |
| Tegning | Långivers bindende aksept om å låne ut til Låntaker på de vilkår som fremgår av Lånetilbudet og Låneavtalen. |
| Tegningsrunden | invitasjon til potensielle Långivere om å tegne seg i et Lån i henhold til et Lånetilbud og innenfor en gitt frist. |
| Plattformen | hjemmesiden www.perx.no og tilhørende digitale tjenester, en skybasert plattform for lånebasert folkefinansiering, inkludert en innlogget side (Min Side) for den enkelte Bruker. |
| Prisliste | den til enhver tid gjeldende prisliste tilgjengelig på Plattformen for bruk av Tjenesten. |
| Tjenesten | Låneformidling via Plattformen, herunder drift av Plattformen og tilhørende funksjonalitet tilgjengelig for Långiver og Låntaker, samt utstedelse av e-penger og betalingsformidling (utført av ESPOS Norge). |

1. OM PERX OG ESPOS NORGE

Perx er en låneformidler etter finansforetaksloven av 15 april 2015 § 2-18 og registrert hos Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no, Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge).

Perx driver låneformidling gjennom en elektronisk markeds plass for formidling av lån og investering i lån, som tilbys digitalt på web-siden www.perx.no ("**Plattformen**"). Plattformen er en formidlingstjeneste for långivere som ønsker å låne ut penger til Låntakere som ønsker å ta opp Lån.

ESPOS Norge utsteder e-penger til Långivere i forbindelse med ytelse av deres lån til Låntakere, og overfører Lån i form av e-penger til Låntakers e-pengekonto hos ESPOS Norge. ESPOS Norge forestår derigjennom oppgjørsfunksjonen tilknyttet Plattformen etter oppdrag fra Perx. Eventuelle betalingstjenester tilknyttet Plattformen utføres også av ESPOS Norge iht. selskapets e-pengekonsesjon.

Perx og ESPOS Norge leverer tilsammen Tjenesten. ESPOS Norge har ingen annen tilknytning til Plattformen eller Tjenesten utover å utstede e-penger og forestå oppgjørsfunksjonen (samt eventuelle betalingstjenester). ESPOS Norge forestår ikke låneformidling, og har intet økonomisk ansvar for Perx' låneformidlingsvirksomhet eller Låntakers forpliktelser overfor Långiver.

ESPOS Norge har konsesjon til å drive virksomhet som e-pengeforetak og utøve betalingstjenester, og er underlagt tilsyn av Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no, Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge).

Perx representerer Låntakers og Långivers interesser i egenskap som låneformidler. Låneavtalen inngås direkte mellom Låntaker og Långiverne i et Lån. Perx er ikke part i Låneavtalen, men administrator av Plattformen og tilrettelegger for Tjenesten. Beslutning om å yte eller ta opp et konkret Lån må treffes av den enkelte Bruker. Perx har intet økonomisk ansvar for Låntakers forpliktelser i et Lån formidlet via Plattformen.

Perx tilbyr ikke økonomisk råd og/eller investeringsråd knyttet til de lån og kreditt- og risikovurderinger som formidles via Plattformen. Informasjon gitt i forbindelse med et Lånetilbud er ikke å anse som råd eller anbefalinger.

Mer informasjon om Perx, ESPOS Norge, Plattformen, Tjenesten og Prisliste er tilgjengelig på Plattformen: www.perx.no.

2. REGISTRERING

Bruker må registrere et kundeforhold for bruk av Tjenesten og aksepterer disse vilkår. Det etableres et kundeforhold til Perx som låneformidler og administrator av Tjenesten og til ESPOS Norge for opprettelse av e-pengekonto og oppgjørsfunksjonen for Tjenesten.

Bruker må være over 18 år og ha norsk bankkonto. Ved registrering er Bruker pliktig til å identifisere seg med gyldig BankID. I tillegg må et foretak være registrert med et norsk organisasjonsnummer og være under fortsatt drift og ikke konkurs.

Bruker skal ikke være skattepliktig til USA eller andre land utenfor EU/EØS. Bruker skal opptrre på egne vegne og oppfylle de vilkår som er stilt i Långiveravtalen og/eller Låneavtalen og/eller etter disse vilkår.

Bruker er ansvarlig for å gi korrekt og fullstendig informasjon til Perx og ESPOS Norge ved registrering og senere. Bruker skal oppdatere sin profil på Plattformen ved senere endringer i navn, adresse, epost, bankkonto og annen kontaktdata.

ESPOS Norge er forpliktet til å gjennomføre en kundekontroll av sine kunder i henhold til lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering av 1. Juni 2018 nr. 23 ("**Hvitvaskingsloven**"), forskrift av 14. september 2018 nr. 1324 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering ("**Hvitvaskingsforskriften**") og relevant sanksjonslovgivning. ESPOS Norge har utkontraktert gjennomføring av kundekontroll til Perx i henhold til Hvitvaskingsloven § 23. Bruker plikter å svare på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon ESPOS Norge og/eller Perx anser påkrevd som ledd i etterlevelse av regelverket for tiltak mot hvitvasking og ang. sanksjonskontroll.

Brukere (Långiver og Låntaker) får også tildelt en E-pengekonto hos ESPOS Norge, som regulert i Långiveravtalen.

Perx og ESPOS Norge har rett til å nekte personer, foretak og organisasjoner å registrere seg som Bruker av Tjenesten på Plattformen, uansett årsak.

3. LÅNESØKNADER

Perx tilrettelegger for at Bruker i egenskap som Låntaker kan søke om Lån via et Lånetilbud på Plattformen.

For å igangsette prosessen med å fremme et Lånetilbud på Plattformen må Bruker fylle ut en Søknad og sende ferdig utfylt skjema til Perx. Ufullstendig eller feilaktig Søknad vil ikke bli vurdert.

En Søknad må godkjennes av Perx, og Låntaker må bekrefte Lånetilbudet for at Selskapet skal publisere Lånetilbudet på Plattformen og starte Tegningsperioden. Selskapet er ikke forpliktet til å godkjenne en Søknad fra Låntaker. Perx kan også uten grunn trekke et Lånetilbud publisert på Plattformen.

Informasjon om partene i en Låneavtale vil være pseudonymisert, likevel slik at Perx kjenner identiteten til partene.

Perx benytter seg av tredjepartstjenester i forbindelse med kredittvurdering av Bruker, og den informasjonen benyttes blant annet for å fastsette Rente og for å angi Låntakers kredittscore publisert på Plattformen. Perx vil i sin kredittvurdering foreta oppslag mot offentlige registre, opplysninger via kredittopplysningsbyråer, private gjelds-opplysningsforetak, eller informasjon innhentet fra andre kilder.

Låntakers kostnad for å legge ut et Lån på Plattformen fremgår av Prisliste tilgjengelig på Plattformen.

4. AVTALEMALER

Standardiserte formater for Låneavtale, Søknad om Lånetilbud og Långiveravtaler, Pantedokumenter mv. er tilgjengelig på Plattformen. Formatene vil bli utfylt av Bruker og/eller Perx før partene blir bedt om å signere disse elektronisk eller på annen måte godkjenne dokumentene.

Nærmere regulering rundt avtaleinngåelsen følger i Avtalene. Låntaker og Långiver er pseudonymisert i Låneavtalen av personvernmessige hensyn, likevel slik at Perx har kjennskap til partenes identitet.

Bruker bes om å sette seg godt inn i dokumentene på forhånd. Dokumentene er tilgjengelig på Plattformen.

5. SIKKERHET

Kausjon eller Sikkerhet for Lån stilles i samsvar med Låneavtalen og i henhold til standardiserte formater for Sikkerhetsdokumenter. Sikkerheten er kun stilt til fordel for Långiverne i det aktuelle Lånet og administreres av en sikkerhetsagent.

Ved Kausjonsansvar må Kausjonisten avgi en Erklæring om Kausjonsansvar i forbindelse med Låntakers tiltredelse til Låneavtalen. Maler for dette blir oversendt Låntaker og Kausjonist i forbindelse med Lånetilbudet. Perx vil bistå Kausjonisten i utformingen av Erklæringen om Kausjonsansvar før signering.

Det er kun sikkerhetsagenten som har rett til, på Långivers regning, å realisere sikkerhetene og/ eller kreve betaling under Kausjonen i henhold til Avtalene. Kausjonist og Låntaker kan bare iverksette tiltak etter instruks fra sikkerhetsagenten

Låntaker inntår for gjennom inngåelse av Sikkerhetsdokumentene at den er rettmessige eier til det aktivum som er pantsatt og at det aktuelle aktivum ikke er underlagt forbud mot pantsettelse eller er allerede gjenstand for pantsettelse ovenfor en annen med mindre dette er godkjent og at Låntaker fritt kan stille sikkerhet i respektive aktiva.

6. TEGNINGSRUNDEN

Når en Tegningsrunde er startet kan Långiver tegne seg i et Lånetilbud. Tegningen skjer via Plattformen, jf. nærmere informasjon gitt på Plattformen, og det laveste tegningsbeløpet Långiver kan tegne seg for er oppgitt på plattformen.

Perx fjerner Lånetilbud som ikke er fulltegnet innen Tegningsfristens utløp. Tegningen er da ikke lenger bindende for Långiver. Perx kan avslutte en Tegningsrunde dersom det foreligger saklig grunn for det.

Perx har rett til å begrense Långivers adgang til utlån via Plattformen, og Långiver vil bli informert.

7. NÆRMERE OM UTBETALINGER

Oppgjørsfunksjonen i Tjenesten gjennomføres av ESPOS Norge, etter avtale mellom Perx og ESPOS Norge. Alle betalinger i forbindelse med et Lånetilbud eller under et Låns løpetid foretas til/ fra ESPOS Norges Klientkonto og/eller Oppgjørskonto. Innbetalinger fra Långiver til plattformen skjer mot utstedelse av e-penger fra ESPOS Norge, og utbetalinger av Lån til Låntaker skjer ved overføring av e-penger til Låntakers e-pengekonto hos ESPOS Norge. Låntaker disponerer e-pengene fritt iht. gjeldende rett til enhver tid.

ESPOS Norge besørger at Låntakers tilbakebetaling til ESPOS Norges Oppgjørskonto på terminforfall (inkl. forfallsdagen) og eventuelt andre innbetalinger under et Lån, utbetales til Långivers e-pengekonto, forutsatt at Låntaker har overført slike midler rettmessig til ESPOS Norges Klientkonto, og etter mottak av riktig fordelingsgrunnlag fra Perx. Tilbakebetalingene fra Låntaker fordeles pro rata mellom Långiverne iht. fordelingsgrunnlaget mottatt fra Perx. Verken Perx eller ESPOS Norge har noe ansvar for betalinger fra Låntaker som helt eller delvis uteblir. Långiver og Låntaker kan be om å få overført hele eller deler av disponibel saldo på sin E-pengekonto til Långivers hhv. Låntakers registrerte bankkonto.

Håndtering av forsinket betaling og mislighold er regulert i Låneavtalen mellom Låntaker og Långiverne. Perx foretar automatiske betalingspåminnelser via Plattformen og beregning av Renter, herunder forsinkelsesrente og gebyrer.

Utbetalinger til Långivers e-pengekonto vil skje innen utløpet av neste bankdag etter Låntakers innbetaling til Oppgjørskontoen. ESPOS Norge er ansvarlig for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjoner via Oppgjørskontoen iht. grunnlaget fra Perx. Ved eventuelle mangler ved betalingstransaksjoner som ikke skyldes forsinkelse, helt eller delvis manglende innbetaling fra Låntaker, feil i grunnlag mottatt fra Perx eller andre forhold utenfor ESPOS Norges kontroll, skal ESPOS Norge uten ugrunnet opphold rette forholdet.

Bankenes sikringsfond (www.bankenessikringsfond.no) dekker bankinnskudd opp til NOK 2 millioner per kunde dersom banken settes under offentlig administrasjon. For innskudd på Klientkontoen eller Oppgjørskontoen anses ESPOS Norge som én kunde, slik at grensen på NOK 2 millioner gjelder for ESPOS Norges samlede innskudd i banken.

I tilfelle av eventuell konkurs hos ESPOS Norge vil Brukerne ha separatistrett til midlene på Klientkontoen og Oppgjørskontoen, slik at disse ikke går inn i konkursboet.

8. OVERDRAGELSE AV FORDRINGER

For det tilfelle at utestående saldo under et Lån der Långiver er part, blir gjenstand for førtidig forfall på grunnlag av Låntakers vesentlige mislighold, kan Långivers krav, rettigheter og forpliktelser under Låneavtalen, overdras enten ved enkeltsalg eller porteføljesalg til en kommersiell aktør. Perx administrerer overdragelsen på vegne av partene. Nærmere informasjon om overdragelse fremgår på Plattformen. Hvis Lånet ikke overdras, inndrives Lånet av inndrivingspartner i henhold til gjeldende norsk lov og god inkassoskikk, jf. Punkt 9.

9. INNDRIVING

Perx kommer til, uten å innhente ytterligere samtykke fra Bruker, å sende krav som er vesentlig misligholdt under en Låneavtale til inndriving hos et inkassobyrå i tråd med Avtalene, med mindre Lånet overdras i henhold til punkt 8. Samtykket til inndriving kan ikke trekkes tilbake og gjelder så lenge Bruker er registrert på Plattformen eller er part i en Låneavtale. Inkassobyrådet skal da ha rett til å sette i verk de tiltak som naturlig har sammenheng med inkassooppdraget, herunder, men ikke begrenset til, å ta ut forliksklage, begjære utlegg, forhandle frem forlik, slette påløpte renter og redusere hovedstol.

10. RAPPORTERING

Perx og ESPOS Norge utleverer tilgjengelige pliktige opplysninger til offentlige myndigheter i henhold til norsk rett.

11. BRUKERS ANSVAR

Bruker er ansvarlig for at vedkommende bruk av Plattformen og Tjenesten skjer i henhold til de vilkårene som gjelder til enhver tid.

Bruker er pliktig til å overholde disse vilkår og avtaler som inngås i egenskap som Bruker av Tjenesten, samt at det gis korrekt og utfyllende informasjon til Perx og ESPOS Norge i forbindelse med registrering av kundeforhold og ved bruk av Tjenesten. Juridiske personer har en forpliktelse til å påse at de agerer på rettslig gyldig grunnlag og har fullmakt til å binde Bruker.

Bruker må påse at passord og annen aktiveringsdata til Plattformen eller Tjenesten oppbevares på en måte som sikrer at uvedkommende ikke kommer i besittelse av slik informasjon. Bruker er ansvarlig for ethvert tap som påføres Bruker selv, Perx, ESPOS Norge eller tredjepart som følge av at utenforstående anvender Brukers innloggingsinformasjon for tilgang til Plattformen og Tjenesten.

Bruker er ansvarlig for eventuelle skattemessige konsekvenser bruk av Tjenesten kan medføre for Bruker og konsekvenser som følge av Brukers totale utlånsvirksomhet.

12. BRUKERS VARSLINGSPLIKT

Bruker plikter å varsle Perx ved Kundeservice (www.perx.no) om:

- endring i registrerte kundeopplysninger, jf. punkt 2,
- ved mistanke om at uvedkommende har fått tilgang til Brukers Bank-ID, passord eller annen aktiveringsdata til Plattformen og Tjenesten, jf. punkt 11, eller
- feil eller urettmessig betaling til den registrerte bankkonto eller E-pengekonto.

13. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

Perx og ESPOS Norge er bare ansvarlig for de forpliktelser som uttrykkelig fremgår av disse vilkår og i henhold til avtaler der disse er part. Perx og ESPOS Norge innretter seg etter at den informasjon, samtykke eller annen korrespondanse som Perx og ESPOS Norge mottar fra en Bruker er korrekt, gyldig besluttet og ikke senere endret. Perx og ESPOS Norge har heller intet ansvar når mottatt informasjon fra en Bruker eller en tredjepart videreformidles på Plattformen. Tjenesten tilbys slik den er på Plattformen.

Ved juridiske personer legger Perx og ESPOS Norge til grunn at representanten for Bruker har myndighet og et rettslig grunnlag til å binde Bruker.

Bruker, Perx og ESPOS Norge er ansvarlig for sine egne respektive handlinger. Perx og ESPOS Norge er således ikke ansvarlig for skade eller tap forårsaket av tredjepart eller Bruker. Perx er ikke ansvarlig for skade eller tap forårsaket av ESPOS Norge. ESPOS Norge er ikke ansvarlig for skade eller tap forårsaket av Perx. Perx og ESPOS Norge er kun ansvarlig for direkte økonomisk tap påført Bruker som følge av grov uaktsomhet eller forsett fra Perx eller ESPOS Norges side i forbindelse med ytelse av Tjenesten (inkludert overdragelse av Lån), oppad begrenset til et beløp som ikke skal overstige NOK 12 000 per krav, med forbehold for ansvarsfraskrivelsen angitt i disse vilkår og/eller i Långiveravtalen for Långiver og/eller regulert i finansavtaleloven av 1999 for Låntaker. Perx og ESPOS Norge har intet ansvar der Perx og ESPOS Norge har opptrådt med normal aktsomhet. Perx og ESPOS Norge påtar seg intet ansvar for indirekte tap. Perx og ESPOS Norge er ikke solidarisk ansvarlig for eventuelle tap, og tap oppstått som følge av erstatningsbetingende feil begått av enten Perx eller ESPOS Norge, og krav kan kun rettes mot det selskapet som har begått feilen.

Perx og ESPOS Norge er ikke ansvarlige for tap som forårsakes av endring av lovgivning, myndighetsbeslutninger, flom, krig, opprør og naturkatastrofer og andre uforutsette hendelser utenfor Perx og ESPOS Norges kontroll (force majeure), eller nedetid i offentlig eller privat infrastruktur og kommunikasjonssystemer. Forbeholdet gjelder også ved streik,

lockout eller lignende omstendigheter som Perx og ESPOS Norge direkte eller indirekte er part i.

14. GEBYR FOR BRUK AV TJENESTEN

Gebyrer og omkostninger for bruk av Tjenesten fremgår av Prislister tilgjengelig på Plattformen.

15. SKADESLØSHOLDELSE OG STRAFFBARE FORHOLD

Bruker plikter å holde Perx og ESPOS Norge eller dens avtaleparter skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Perx og ESPOS Norge eller dens avtaleparter lider grunnet handlinger foretatt av Bruker som er å anse som bedrageri eller forfalskning. Mistanke om straffbare forhold vil bli politianmeldt.

16. INNESTÅELSESKLÆRING

For at Lån gitt av en Bruker i egenskap som Långiver ikke skal falle inn under konsesjonsbelagt finansieringsvirksomhet kan Bruker kun investere i lån i enkeltstående tilfeller, jfr. informasjon gitt på Plattformen ved registrering og i Långiveravtalen. Denne begrensningen gjelder hver gang Bruker i egenskap som Långiver tegner i et Lån lagt ut på Plattformen.

17. ENDRING AV VILKÅRENE

Perx og ESPOS Norge kan endre de generelle vilkårene for bruk av Tjenesten og Plattformen uten forutgående godkjenning fra Bruker. De nye endrede vilkårene trer i kraft som opplyst i varslingen, likevel slik at det alltid skal gis minimum 15 dagers varslingsfrist, med unntak der det gjelder lovpålagte varslingsfrister. Perx og ESPOS Norge anbefaler at Bruker regelmessig undersøker og orienterer seg om det er endringer i de generelle vilkårene.

18. REGLER OM PERX' BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

18.1 Generelt for Perx og ESPOS Norge

Personopplysningsloven, herunder personvernforordningen, regulerer Perx og ESPOS Norges adgang til å behandle personopplysninger. På denne bakgrunn har Perx og ESPOS Norge utarbeidet utfyllende personvernregler.

Perx og ESPOS Norge tar Brukernes personvern på alvor, og har iverksatt tilstrekkelige og rimelige sikkerhetstiltak, herunder fysiske, tekniske og organisatoriske, for å hindre at uvedkommende får tilgang til, kan bruke, endre eller utlevere personopplysninger som Perx og ESPOS Norge har ansvaret for.

Alle begreper som benyttes i dette punkt 18 skal forstås på samme måte som i den til enhver tid gjeldende personopplysningslov. Disse reglene supplerer de øvrige avtalevilkår som Perx og ESPOS Norge har inngått med Bruker og gjelder for alle tjenesteforhold, både nåværende og fremtidige. Perx og ESPOS Norge har delt behandlingsansvar for behandling av Brukernes personopplysninger i forbindelse med leveransen av Tjenesten. Perx er behandlingsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som beskrives i punktene 18.2 – 18.9. ESPOS Norge er behandlingsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som beskrives i punkt 19.1 - 19-7.

18.2 Personopplysninger som innhentes av Perx

Personopplysninger som registreres vil Perx i hovedsak motta direkte fra Bruker i forbindelse med registreringen på

Plattformen. Opplysningene som registreres vil avhenge av om Brukeren er långiver eller låntaker og omfatter:

- opplysninger gjennom Brukers bruk av Plattformen herunder innloggingsinformasjon, IP adresse.

Ved innsamling av opplysninger fra tredjepart (for eksempel fra andre banker/finansforetak, kredittopplysningsforetak og Det Sentrale Folkeregister) vil Bruker bli varslet, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig eller det er på det rene at Bruker allerede kjenner til den informasjon varselet skal inneholde.

Dersom Perx ønsker å innhente opplysninger fra Bruker som ikke er nødvendige for ivaretagelse av avtaleforholdet, skal Perx først informere Bruker om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene og hva opplysningene vil bli brukt til (det vil si formålet med behandlingen).

18.3 Personopplysninger som registreres av Perx

Perx vil registrere opplysninger om personer som Perx har avslått å inngå avtale med i den hensikt å kunne underrette vedkommende om avslaget og eventuelt i ettertid å kunne dokumentere forholdet.

18.4 Behandlingens formål og det rettslige grunnlaget for behandlingene

Formålet med Perxs behandling av personopplysninger er å oppfylle de forpliktelser som Perx har påtatt seg for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med Bruker samt kundeadministrasjon.

Det rettslige grunnlaget for disse behandlingene er denne Brukeravtalen og Avtalene.

Perx vil for øvrig behandle personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det eller Bruker har samtykket til slik behandling. Utover dette behandles personopplysninger bl.a. til følgende formål:

- Kundeoppfølging og markedsføring
- Forebygging og avdekking av straffbare handlinger

18.5 Informasjon om behandlingen og innsynsrett

Informasjon om Brukers avtaler med Perx vil i hovedsak bli gjort tilgjengelig på Plattformen. Perx kommuniserer med Bruker elektronisk, men kan ved forespørsel kunne sende informasjonen via papir. Bruker kan anmode om innsyn i øvrige registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke typer opplysninger som behandles og nærmere informasjon om Perxs behandling av opplysningene. Perx vil kun utlevere opplysninger til Bruker dersom Brukers identitet kan bekreftes ved utleveringen og kun utlevere opplysninger som Perx har anledning til å utlevere etter den til enhver tid gjeldende lovgivning.

18.6 Utlevering til andre enn den registrerte (Bruker)

Registrerte personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og Perxs taushetsplikt ikke er til hinder,

vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre banker og finansforetak samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Overføring av personopplysninger til Perxs databehandlere anses ikke som utlevering.

Personopplysningene vil bli utlevert/overført til Cloud Lending Inc, USA som er databehandler for Perx. Perx og Cloud Lending har inngått en databehandleravtale og overføringsavtale basert på EU Model Clauses som også er meldt til Datatilsynet. Perx vil underrette Långiver om eventuelle planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere utenfor EU. Perx har gjennomført egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under denne avtalen oppfyller kravene i personopplysningsloven og vern av den registrertes rettigheter. Overføringsavtalen mellom Perx og Cloud Lending er tilgjengelig på hjemmesiden til Perx.

18.7 Kundeoppfølging og markedsføring

Perx vil informere Bruker om produkter innen de produktkategoriene hvor det allerede foreligger et avtaleforhold mellom Bruker og Perx. Uten samtykke fra Bruker vil Perx kunne benytte følgende nøytrale opplysninger til kundeoppfølging og markedsføring: Brukers navn, kontaktopplysninger, fødselsdato og hvilke tjenester eller produkter Bruker har inngått avtale om. Markedsføres det produkter og tjenester innen en annen produktkategori enn den som Perx og Bruker har inngått avtale om, vil det innhentes samtykke fra Bruker for å benytte andre kundeopplysninger enn de nøytrale. Bruker kan ved henvendelse til Perx motsette seg behandling av personopplysninger for bruk i markedsføringsøyemed.

18.8 Forebygging og avdekking av straffbare handlinger - hvitvaskingsmeldinger

Perx vil også behandle personopplysninger med formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere bedragerier og andre straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre banker og finansinstitusjoner, politiet og andre offentlige myndigheter, som f.eks. Finanstilsynet. Oppbevaringstiden vil være inntil fem år, med mindre lengre frister følger av annen lov eller forskrift, etter registreringen.

ESPOS Norge har utkontraktert gjennomføring av kundekontroll etter Hvitvaskingsloven til Perx og Perx vil behandle personopplysninger for å oppfylle undersøkelses- og rapporteringsplikten for mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven og rapportere mistenkelig transaksjoner til Økokrim.

18.9 Oppbevaringstid, retting og sletting

Opplysningene blir behandlet så lenge de er nødvendige for å oppnå formålet de ble innsamlet for. Deretter vil de bli slettet. Bruker har rett til å anmode Perx om innsyn i og korrigerings- eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder Brukeren eller til å protestere mot behandlingen samt rett til dataportabilitet.

19. REGLER OM ESPOS NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

19.1 Personopplysninger som innhentes og behandles av ESPOS Norge

ESPOS Norge mottar personopplysninger direkte fra Bruker, gjennom Brukers registrering på Plattformen. Opplysningene som innhentes og behandles av ESPOS er for både Långiver og Låntaker:

- fullt navn, fast adresse, fødselsnummer og kontonummer, samt referanse til legitimasjon som er brukt for å bekrefte Brukerens identitet; og
- informasjon om Brukers låne- og/eller utlånsaktiviteter gjennom Tjenesten.

19.2 Behandlingens formål og det rettslige grunnlaget for behandlingen

Formålet med ESPOS Norges behandling av personopplysninger er i første rekke å gjennomføre oppgjørs- og betalingsformidling gjennom etablering og administrasjon av Klientkonto for innbetaling av midler fra Långiverne, utstedelse av e-penger til Långiverne gjennom en E-pengekonto, samt etablering av en Oppgjørskonto for innbetaling av renter og avdrag fra Låntakere i henhold til inngåtte låneavtaler og for videre kreditering av Långivers e-pengekonto. Behandlingen har sitt grunnlag i ESPOS Norges utførelse av avtalen mellom ESPOS Norge og Bruker.

ESPOS Norge er videre forpliktet til å foreta kundekontroll etter lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv (Hvitvaskingsloven), med det formål å forebygge og avdekke transaksjoner med tilknytning til utbytte av straffbare handlinger eller til terrorhandlinger. Dette forutsetter at Brukerens identitet verifiseres på grunnlag av gyldig legitimasjon og/eller at det innhentes opplysninger om reelle rettighetshavere dersom Brukeren er en juridisk person. Denne behandlingen er utkontraktert til Perx, se punkt 19.8 for mer informasjon.

19.3 Informasjon om Brukerens rettigheter

Brukeren har rett til å be om innsyn i de personopplysninger ESPOS Norge har registrert om vedkommende i relasjon til Tjenesten, rett til å kreve uriktige opplysninger korrigeret, samt rett til å kreve opplysningene slettet dersom det ikke lenger er nødvendig for formålet å behandle opplysningene og det ikke finnes annet grunnlag for fortsatt lagring. Brukeren har også rett til å motta egne personopplysninger, som Bruker har gitt ESPOS Norge, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format, slik at de kan overføres til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet).

Brukeren har også en rett til å kreve begrensning av behandlingen og en rett til å motsette seg visse typer behandling.

19.4 Oppbevaring og sletting

ESPOS Norge vil oppbevare personopplysningene så lenge dette er nødvendig for formålet med behandlingen, som definert over i punkt 18.2. ESPOS Norge er etter Hvitvaskingsloven i utgangspunktet pålagt å oppbevare opplysningene i 5 år etter at kundeforholdet er avsluttet eller en transaksjon er gjennomført. Deretter vil opplysningene som hovedregel slettes, med mindre ESPOS Norge er pålagt fortsatt oppbevaring i annen lovgivning eller ESPOS Norges legitime interesser gir grunnlag for fortsatt oppbevaring

Dersom Brukeren sletter sin registrering på Plattformen eller ber ESPOS Norge om å slette lagrede personopplysninger, vil ESPOS Norge etterkomme dette, såfremt ikke fortsatt oppbevaring er nødvendig for formålet – herunder f.eks. for å sikre full tilbakebetaling av et lån – eller dersom lovpålagte krav (f.eks. Hvitvaskingsloven) eller ESPOS Norges legitime interesser gir grunnlag for fortsatt oppbevaring.

19.5 Utlevering til andre enn den registrerte (Brukeren)

ESPOS Norge vil kunne utlevere Brukerens personopplysninger til leverandører som utfører tjenester for ESPOS Norge i tilknytning til Tjenesten. Slike leverandører kan kun bruke personopplysningene til de formål de er innhentet for og for å utføre sine oppgaver overfor ESPOS Norge. Forholdet til slike leverandører vil reguleres gjennom en databehandleravtale med ESPOS Norge.

Brukers personopplysninger vil også kunne bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett.

19.6 Rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage på Perx og ESPOS Norge sin behandling av personopplysninger til Datatilsynet.

19.7 Kontakt

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter, eller for øvrig har spørsmål knyttet til Perx eller ESPOS Norges behandling av personopplysninger i tilknytning til Plattformen og Tjenesten, kan du kontakte: kundeservice@perx.no

20. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Plattformen og innhold på denne eies av Perx eller dennes lisensgivere. Informasjonen er beskyttet gjennom immaterielle- og markedsrettslige lover. Dette innebærer at varemerke, navn, produktnavn, bilder, grafikk, design, lay-out, mv. og informasjon om dette ikke får kopieres eller anvendes uten forutgående skriftlig samtykke fra Perx. Bruker forplikter til å holde Selskapet skadesløs mot krav fra tredjepart som vedrørende Brukers påståtte krenkelse av tredjeparts immaterielle eller andre rettigheter. Brukers rettighet er begrenset til å dra nytte av Plattformen og Tjenesten, herunder å yte og søke om Lån.

21. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSE

Bruker får ikke overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalene uten Perx og ESPOS Norges skriftlige forhåndssamtykke. Perx og ESPOS Norge har til enhver tid rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalene Perx og ESPOS Norge er part i uten å måtte innhente samtykke fra Bruker.

22. KOMMUNIKASJON

All kommunikasjon mellom Perx og/eller ESPOS Norge og Bruker vedrørende Plattformen og Tjenesten skjer digitalt.

Perx eller ESPOS Norge vil varsle Bruker på den e-postadressen som er oppgitt av Bruker. Bruker forplikter seg til å benytte e-post som kommunikasjonsmåte og å være tilgjengelig for Perx og ESPOS Norge på registrert e-post adresse samt akseptere varsling

per mobil, heretter omtalt som digitale meldinger. All kommunikasjon fra Perx og ESPOS Norge vil gis på norsk.

Bruker er forpliktet til å gjøre seg kjent med innholdet i en digital melding som Perx eller ESPOS Norge har sendt. Perx og ESPOS Norge anser at sendt melding er mottatt når mottakers server/tjenesteleverandør har bekreftet mottakelse av utsendt digital melding.

Vilkårene er gjeldende per januar 2021

Bruker er også ansvarlig for å oppdatere seg på informasjon som er tilgjengeliggjort på Plattformen. Bruker må fremme eventuelle reklamasjoner uten ugrunnet opphold.

23. ANGRERETT

Brukere som er forbrukere har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Perx innen 14 dager etter aksept av disse vilkårene. Det er ikke angrerett for Bruker som er et foretak.

Ved bruk av angreretten betaler forbrukeren kun for den tjenesten som faktisk er levert, forutsatt at oppfyllelse av avtalen er påbegynt etter forbrukerens anmodning, dersom det er relevant. Perx skal snarest mulig og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som eventuelt er mottatt fra forbrukeren i forbindelse med avtalen, med unntak for beløp som forbrukeren innen samme frist eventuelt skal tilbakeføre.

24. TERMINERING AV REGISTRERING

Bruker som ikke har forpliktelser ovenfor Perx og ESPOS Norge eller ovenfor annen Bruker og som ikke har lånt ut midler, kan når som helst be om å få slettet sin registrering på Plattformen. Perx kan etter rimelig varsel slette registrert Bruker dersom det ikke har vært innlogget på Plattformen på minst 12 måneder forutsatt at Bruker ikke har et tilgodehavende eller andre forpliktelser. Perx kan også terminere kundeforholdet der Bruker ikke godkjenner vilkårene for bruk av Tjenesten. Terminering av kundeforhold medfører at Bruker mister sin tilgang til Plattformen.

25. OPPETID

| Tilgjengelighet | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Faktisk tilgjengelighet | 24/7 – 98% målt på månedlig basis |
| Planlagt nedetid | En gang pr måned (maksimum 4 timer) mellom 23.00 og 06.00 |

Perx skal være underlagt nevnte oppetid. Perx kan ta ned Tjenesten når det ansees nødvendig og hensiktsmessig i en kritisk driftssituasjon eller det er behov for vedlikehold. Informasjon om nedetid legges ut på Plattformen.

26. TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter disse vilkårene skal reguleres av norsk lov. Verneting er Oslo tingrett.

Klager vedrørende e-pengeløsningen eller oppgjørsfunksjonen kan bringes inn for Finansklagenemnda. Nærmere opplysninger om Finansklagenemnda, herunder hvordan klager kan fremsettes, finnes på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemndas kontaktinformasjon er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.