



GENERELLE VILKÅR

Disse vilkårene gjelder for alle som benytter seg av våre tjenester på plattformen www.perx.no. Vilkårene regulerer forholdet mellom Perx Folkefinansiering AS ("Perx" eller "Selskapet"), i egenskap som leverandør og administrator på plattformen, og ESPOS Norge AS ("ESPOS Norge"), i egenskap som e-pengeforetak og betalingsformidler, på den ene siden ("Selskapene") og brukerne av plattformen.

Det er viktig at du leser, forstår og aksepterer disse vilkårene før bruk av våre tjenester. Ved å registrere deg som bruker i egenskap som potensiell Långiver eller Låntaker på plattformen www.perx.no aksepteres disse vilkårene.

Alle henvendelser vedrørende tjenesten, plattformen, et lån eller en betaling skal rettes til Kundeservice: www.perx.no. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på plattformen. Bruker har likevel til enhver tid under avtaleforholdet rett til å motta vilkårene på papir eller annet varig medium.

Definisjoner:

Avtalene	betyr enhver avtale Brukerne har inngått via Plattformen og som de er part i.
Bankdag	betyr den dag som norske banker kan gjennomføre valutatransaksjoner og som også er åpningsdag for Norges Banks oppgjørssystem.
Bruker	person eller foretak som har registrert seg på Selskapets hjemmeside www.perx.no for bruk av Plattformen i egenskap som mulig Långiver eller Låntaker.
E-pengekonto	Konto for beholdning av Långivernes e-penger utstedt av Espos Norge etter Långivers innbetaling av midler til Klientkontoen, som benyttes til å gi Lån til Låntakerne.
ESPOS Norge	ESPOS Norge AS, org. nr. 997 457 056, Kobbervikdalen 59, 3036 Drammen, Norge
Klientkonto	ESPOS Norges bankkonto for innbetaling av midler fra Långiverne.
Lån	betyr lån i norske kroner fra en eller flere Långivere til Låntaker som gis via en Tegningsrunde og som spesifisert i en Låneavtale.
Låneformidler	juridisk person som ikke opptrer som kredittgiver, men som ledd i sin næringsvirksomhet formidler kredittavtaler mot vederlag.
Lånekostnadene	alle kostnader, herunder renter, provisjoner, gebyrer, avgifter og andre utgifter som Låntaker skal betale i forbindelse med et Lån.
Långiver	fysisk person eller foretak som opptrer i egenskap som långiver i en Låneavtale formidlet via Plattformen.
Låntaker	fysisk person som opptrer i egenskap som låntaker i en Låneavtale formidlet via Plattformen.
Lånetilbudet	ferdigutfylt søknad som ligger til grunn for Lånetilbudet som Låntaker har bekreftet og som representerer Låntakers invitasjon til potensielle långivere om å tegne seg for et lånebeløp i det aktuelle Lånet og som vil bli publisert på Plattformen i forbindelse med en Tegningsrunde.
Oppgjørskonto	ESPOS Norges bankkonto for utbetaling av Lån til Låntakere og tilbakebetaling av Lån og Lånekostnader fra Låntakere.
Rente	betyr den rente som fastsettes av Perx for Lånet og som fremgår av Lånetilbudet og Låneavtalen.
Perx	PERX Folkefinansiering AS, org. nr. 817 653 952, Filipstadveien 5, 0250 Oslo
Søknad om Lånetilbud	format for Låntakers søknad om å opprette et Lånetilbud på Plattformen.
Standardisert format for Låneavtale	format for en låneavtale som er tilgjengelig på Plattformen og som benyttes som mal for den låneavtale som skal inngås mellom Låntaker og Långiver.
Tegning	Långivers bindende aksept om å låne til Låntaker på de vilkår som fremgår av Lånetilbudet og Låneavtalen.
Tegningsrunden	invitasjon til potensielle Långivere om å tegne seg i et Lån i henhold til et Lånetilbud og innenfor en gitt frist.
Plattformen	hjemmesiden www.perx.no og tilhørende digitale tjenester, en skybasert plattform for lånebasert folkefinansiering, inkludert en innlogget side (Min Side) for den enkelte Bruker.
Prisliste	den til enhver tid gjeldende prisliste tilgjengelig på Plattformen for bruk av Tjenesten.
Tjenesten	Låneformidling via Plattformen, herunder drift av Plattformen og tilhørende funksjonalitet tilgjengelig for Långiver og Låntaker, samt e-pengeløsning og oppgjørsfunksjon.



1. OM SELSKAPENE

Perx er en låneformidler etter finansforetaksloven av 15 april 2015 § 2-18 og underlagt tilsyn av Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no, Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge).

Perx driver låneformidling gjennom en elektronisk markedsplass for formidling av forbrukslån og investering, som tilbys digitalt på web-siden www.perx.no ("Plattformen"). Plattformen er en formidlingstjeneste for långivere som ønsker å låne ut penger til Låntakere som ønsker å ta opp usikrede forbrukslån. ESPOS Norge leverer e-pengeløsningen og oppgjørsfunksjonen tilknyttet Plattformen. Perx og ESPOS Norge leverer tilsammen Tjenesten.

ESPOS Norge har tillatelse til drive virksomhet som e-pengeforetak og utøve betalingstjenester, og er underlagt tilsyn av Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no, Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge).

Perx representerer Låntakers og Långivers interesser i egenskap som låneformidler. Låneavtalen inngås direkte mellom Låntaker og Långiverne i et Lån. Selskapet er ikke part i Låneavtalen, men administrator av Plattformen og tilrettelegger for Tjenesten. Beslutning om å yte eller ta opp et konkret Lån må treffes av den enkelte Bruker. Selskapene har intet økonomisk ansvar for Låntakers forpliktelser i et Lån formidlet via Plattformen.

Selskapene tilbyr ikke økonomisk råd og/eller investeringsråd knyttet til de lån og kreditt- og risikovurderinger som formidles via Plattformen. Informasjon gitt i forbindelse med et Lånetilbud er ikke å anse som råd eller anbefalinger.

Mer informasjon om Selskapene, Plattformen, Tjenesten og Prisliste er tilgjengelig på Plattformen: www.perx.no.

2. REGISTRERING

Bruker må registrere et kundeforhold for bruk av Tjenesten og aksepterer disse vilkår. Det etableres et kundeforhold til Perx som låneformidler og administrator av Tjenesten og til ESPOS Norge AS for e-pengeløsningen og oppgjørsfunksjonen.

Bruker må være over 18 år og ha norsk bankkonto. Ved registrering er Bruker pliktig til å identifisere seg med gyldig BankID.

Bruker skal ikke være skattepliktig til USA eller andre land utenfor EU/EØS. Bruker skal opptre på egne vegne og oppfylle de vilkår som er stilt i Långiveravtalen og/ eller Låneavtalen og/eller etter disse vilkår.

Bruker er ansvarlig for å gi korrekt og fullstendig informasjon til Selskapene ved registrering og senere. Bruker skal oppdatere sin profil på Plattformen ved senere endringer i navn, adresse, epost, bankkonto og annen kontaktdata.

ESPOS Norge er forpliktet til å gjennomføre en kundekontroll av sine kunder i henhold til lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering av 6. mars 2009 nr. 11 ("Hvitvaskingsloven"), forskrift av 13. mars 2009 nr. 302 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering ("Hvitvaskingsforskriften") og relevant sanksjons-lovgivning. ESPOS Norge har utkontraktert gjennomføring av kundekontroll til Perx i henhold til Hvitvaskingsforskriften § 9, jf. § 12 i Hvitvaskingsloven. Bruker plikter å svare på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon

nødvendig som ledd i etterlevelse av regelverket mot hvitvasking og sanksjonskontroll.

Bruker i egenskap som Långiver får også tildelt en E-pengekonto hos ESPOS Norge regulert i Långiveravtalen.

Selskapene forbeholder seg retten til å nekte personer, foretak og organisasjoner å registrere seg som Bruker av Tjenesten på Plattformen, uansett årsak.

3. LÅNESØKNADER

Perx tilrettelegger for at Bruker i egenskap som Låntaker kan søke om Lån via et Lånetilbud på Plattformen.

For å igangsette prosessen med å fremme et Lånetilbud på Plattformen må Bruker fylle ut en Søknad ([\[sett inn link\]](#)) og sende ferdig utfylt skjema til Perx. Ufullstendig eller feilaktig Søknad vil ikke bli vurdert.

En Søknad må godkjennes av Perx, og Låntaker må bekrefte Lånetilbudet for at Selskapet skal publisere Lånetilbudet på Plattformen og starte Tegningsperioden. Selskapet er ikke forpliktet til å godkjenne en Søknad fra Låntaker. Perx kan også uten grunn trekke et Lånetilbud publisert på Plattformen.

Långiver vil få opplyst pseudonymisert informasjon om Låntaker, likevel slik at Perx kjenner identiteten til Låntaker.

Perx benytter seg av tredjepartstjenester i forbindelse med kredittvurdering av Bruker, og den informasjonen benyttes blant annet for å fastsette Rente og for å angi Låntakers kredittscore publisert på Plattformen. Selskapet vil i sin kredittvurdering foreta oppslag mot offentlige registre, opplysninger via kredittopplysningsbyråer, private gjeldsopplysnings-foretak, eller informasjon innhentet fra andre kilder.

Låntakers kostnad for å legge ut et Lån på Plattformen fremgår av Prisliste tilgjengelig på Plattformen.

4. AVTALEMALER

Standardiserte formater for Låneavtale, Søknad om Lånetilbud og Långiveravtale mv er tilgjengelig på Plattformen. Formatene vil bli utfylt av Bruker og/eller Perx før partene blir bedt om å signere disse elektronisk eller på annen måte godkjenne dokumentene.

Nærmere regulering rundt avtaleinngåelsen følger i Avtalene. Låntaker og Långiver er pseudonymisert i Låneavtalen av personvernmessige hensyn, likevel slik at Perx har kjennskap til partenes identitet.

Bruker bes om å sette seg godt inn i dokumentene på forhånd. Dokumentene er tilgjengelig på Plattformen.

5. TEGNINGSRUNDEN

Når en Tegningsrunde er startet kan Långiver tegne seg i et Lånetilbud. Tegningen skjer via Plattformen, jf. nærmere informasjon gitt på Plattformen, og det laveste tegningsbeløpet Långiver kan tegne seg for er oppgitt på plattformen.

Perx fjerner Lånetilbud som ikke er fulltegnet innen Tegningsfristens utløp. Tegningen er da ikke lenger bindende for Långiver. Perx kan avslutte en Tegningsrunde dersom det foreligger saklig grunn for det.



Perx har rett til å begrense Långivers adgang til utlån via Plattformen, og Långiver vil bli informert.

6. NÆRMERE OM UTbetalinger

Oppgjørsfunksjonen i Tjenesten gjennomføres av ESPOS Norge. Alle betalinger i forbindelse med et Lånetilbud eller under et Låns løpetid foretas til/ fra ESPOS Norges Klientkonto og/eller Oppgjørskonto.

ESPOS Norge besørger at Låntakers tilbakebetaling til ESPOS Norges Oppgjørskonto på terminforfall (inkl. forfallsdagen) og eventuelt andre innbetalinger under et Lån, utbetales til Långivers konto, forutsatt at Låntaker har overført slike midler rettmessig til ESPOS Norges Klientkonto. Tilbakebetalingene fra Låntaker fordeles pro rata mellom Långiverne i et Lån. Selskapene er ikke ansvarlig for betalinger fra Låntaker som uteblir helt eller delvis. Långiver kan be om å få overført disponibel saldo på E-pengekonto til Långivers registrerte bankkonto.

Håndtering av forsinket betaling og mislighold er regulert i Låneavtalen mellom Låntaker og Långiverne. Perx foretar automatiske betalingspåminnelser via Plattformen og beregning av Renter, herunder forsinkelsesrente og gebyrer.

Utbetalinger til Långivers konto vil skje innen utløpet av neste bankdag etter Låntakers innbetaling til Oppgjørskontoen. ESPOS Norge er ansvarlig for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjoner via Oppgjørskontoen. Ved eventuelle mangler ved betalingstransaksjoner som ikke skyldes forsinkelse eller helt eller delvis manglende innbetaling fra Låntaker, skal ESPOS Norge uten ugrunnet opphold rette forholdet.

Bankenes sikringsfond (www.bankenessikringsfond.no) dekker bankinnskudd opp til NOK 2 millioner per kunde dersom banken settes under offentlig administrasjon. For innskudd på Klientkontoen eller Oppgjørskontoen anses ESPOS Norge som kunde, slik at grensen på NOK 2 millioner gjelder for ESPOS Norges samlede innskudd i banken.

I tilfelle av eventuell konkurs hos ESPOS Norge, vil Brukerne ha separatistrett til midlene på Klientkontoen og Oppgjørskontoen, slik at disse ikke går inn i konkursboet.

7. OVERDRAGELSE AV FORDRINGER

For det tilfelle at utestående saldo under et Lån der Långiver er part, blir gjenstand for førtidig forfall på grunnlag av Låntakers vesentlige mislighold, kan Långivers krav, rettigheter og forpliktelser under Låneavtalen, overdras enten ved enkeltsalg eller porteføljesalg til en kommersiell aktør. Selskapene administrerer overdragelsen på vegne av partene. Nærmere informasjon om overdragelse fremgår på Plattform. Hvis Lånet ikke overdras, inndrives Lånet av inndrivingspartner i henhold til gjeldende norsk lov og god inkassoskikk, jf. punkt 8

8. INNDRIVING

Perx kommer til, uten å innhente ytterligere samtykke fra Bruker, å sende krav som er vesentlig misligholdt under en Låneavtale til inndrivning hos et inkassobyrå i tråd med Avtalene, med mindre Lånet overdras i henhold til punkt 7. Samtykket til inndrivning kan ikke trekkes tilbake og gjelder så lenge Bruker er registrert på Plattformen eller er part i en Låneavtale. Inkassobyrådet skal da ha rett til å sette i verk de tiltak som naturlig har sammenheng med inkassooppdraget, herunder, men ikke begrenset til, å ta ut

forliksklage, begjære utlegg, forhandle frem forlik, slette påløpte renter og redusere hovedstol.

9. RAPPORTERING

Selskapene utleverer tilgjengelige pliktige opplysninger til offentlige myndigheter i henhold til norsk lov og forskrift.

10. BRUKERS ANSVAR

Bruker er ansvarlig for at bruk av Plattformen og Tjenesten skjer i henhold til de vilkårene som gjelder til enhver tid.

Bruker er pliktig til å overholde disse vilkår og avtaler som inngås i egenskap som Bruker av Tjenesten, samt at det gis korrekt og utfyllende informasjon til Selskapene i forbindelse med registrering av kundeforhold og ved bruk av Tjenesten. Juridiske personer har en forpliktelse til å påse at de agerer på rettslig gyldig grunnlag og har fullmakt til å binde Bruker.

Bruker må påse at passord og annen aktiveringsdata til Plattformen eller Tjenesten oppbevares på en måte som sikrer at uvedkommende ikke kommer i besittelse av slik informasjon. Bruker er ansvarlig for ethvert tap som påføres Bruker selv, Selskapene eller tredjepart som følge av at utenforstående anvender Brukers innloggingsinformasjon for tilgang til Plattformen og Tjenesten.

Bruker er ansvarlig for eventuelle skattemessige konsekvenser bruk av Tjenesten kan medføre og konsekvenser som følge av Brukers totale utlånsvirksomhet.

11. BRUKERS VARSLINGSPLIKT

Bruker plikter å varsle Perx ved Kundeservice (www.perx.no) om:

- endring i registrerte kundeopplysninger, jf. punkt 2,
- ved mistanke om at uvedkommende har fått tilgang til Brukers Bank-ID, passord eller annen aktiveringsdata til Plattformen og Tjenesten, jf. punkt 10, eller
- feil eller urettmessig betaling til sin registrerte bankkonto eller E-pengekonto.

12. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

Perx og ESPOS Norge er bare ansvarlig for de forpliktelser som uttrykkelig fremgår av disse vilkår og i henhold til avtaler der Selskapene er part. Selskapene innretter seg etter at den informasjon, samtykke eller annen korrespondanse som Selskapene mottar fra en Bruker er korrekt, gyldig besluttet og ikke senere endret. Selskapene har heller intet ansvar når mottatt informasjon fra en Bruker eller en tredjepart viderefremmes på Plattformen. Tjenesten tilbys slik den er på Plattformen.

Ved juridiske personer legger Selskapene til grunn at representanten for Bruker har myndighet og et rettslig grunnlag til å binde Bruker.

Bruker og Selskapene er ansvarlig for sine egne handlinger. Selskapene er således ikke ansvarlig for skade eller tap forårsaket av tredjepart eller Bruker. Selskapene er kun ansvarlig for direkte økonomisk tap påført Bruker som følge av grov uaktsomhet eller forsett fra Selskapenes side i forbindelse med ytelse av Tjenesten (inkludert overdragelse av Lån), oppad begrenset til et beløp som ikke skal overstige NOK 12 000 per krav, med forbehold for ansvarsfraskrivelsen angitt i disse vilkår og/eller i Långiveravtalen



for Långiver og/eller regulert i finansavtaleloven av 1999 for Låntaker. Selskapene har intet ansvar der Selskapene har opptrådt med normal aktsomhet. Selskapene påtar seg intet ansvar for indirekte tap. Selskapene er ikke solidarisk ansvarlig for eventuelle tap, og tap oppstått som følge av erstatningsbetingende feil begått av enten Perx eller ESPOS Norge, og krav kan kun rettes mot det selskapet som har begått feilen.

Selskapene er ikke ansvarlige for tap som forårsakes av endring av lovgivning, myndighetsbeslutninger, flom, krig, opprør og naturkatastrofer og andre uforutsette hendelser utenfor Selskapenes kontroll (force majeure) samt nedetid i offentlige eller privat infrastruktur og kommunikasjonssystemer. Forbeholdet gjelder også ved streik, lockout eller lignende omstendigheter som Selskapene direkte eller indirekte er part i.

13. GEBYR FOR BRUK AV TJENESTEN

Gebyrer og omkostninger for bruk av Tjenesten fremgår av Prislister tilgjengelig på Plattformen.

14. SKADESLØSHOLDELSE OG STRAFFBARE FORHOLD

Bruker plikter å holde Selskapene eller dens avtaleparter skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Selskapene eller dens avtaleparter lider grunnet handlinger foretatt av Bruker som er å anse som bedrageri eller forfalskning. Mistanke om straffbare forhold vil bli politianmeldt.

15. INNSTÅELSESERKLÆRING

For at Lån gitt av en Bruker i egenskap som Långiver ikke skal falle inn under konsesjonsbelagt finansieringsvirksomhet kan Bruker kun investere i lån i enkeltstående tilfeller, jfr. informasjon gitt på Plattformen ved registrering og i Långiveravtalen. Denne begrensningen gjelder hver gang Bruker i egenskap som Långiver tegner i et Lån lagt ut på Plattformen.

16. ENDRING AV VILKÅRENE

Selskapene kan endre de generelle vilkårene for bruk av Tjenesten og Plattformen uten forutgående godkjenning fra Bruker. De nye endrede vilkårene trer i kraft som opplyst i varslingen, likevel slik at det alltid skal gis minimum 15 dagers varslingsfrist, med unntak der det gjelder lovpålagte varslingsfrister. Selskapene anbefaler at Bruker regelmessig undersøker og orienterer seg om det er endringer i de generelle vilkårene.

17. REGLER OM PERX BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

16.1 Generelt for Perx og ESPOS Norge

Personopplysningsloven, herunder personvernforordningen, regulerer Selskapenes adgang til å behandle personopplysninger. På denne bakgrunn har Selskapene utarbeidet utfyllende personvernregler.

Perx og ESPOS tar Brukernes personvern på alvor, og har iverksatt tilstrekkelige og rimelige sikkerhetstiltak, herunder fysiske, tekniske og organisatoriske, for å hindre at uvedkommende får tilgang til, kan bruke, endre eller utlevere personopplysninger som Perx og ESPOS har ansvaret for.

Alle begreper som benyttes i dette punkt 17 og punkt 18 skal forstås på samme måte som i den til enhver tid gjeldende personopplysningslov. Disse reglene supplerer de øvrige

avtlevilkår som Selskapene har inngått med Bruker og gjelder for alle tjenesteforhold, både nåværende og fremtidige. Partene har delt behandlingsansvar for behandling av Brukernes personopplysninger i forbindelse med leveransen av Tjenesten. Perx er behandlingsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som beskrives i punktene 16.2 – 16.9. ESPOS Norge er behandlingsansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som beskrives i punkt 17.1 - 0.

16.2 Personopplysninger som innhentes av Perx

Personopplysninger som registreres vil Perx i hovedsak motta direkte fra Bruker i forbindelse med registreringen på Plattformen. Opplysningene som registreres vil avhenge av om Brukeren er långiver eller låntaker og omfatter:

- opplysninger gjennom Brukers bruk av Plattformen herunder innloggingsinformasjon, IP adresse.

Ved innsamling av opplysninger fra tredjepart (for eksempel fra andre banker/finansforetak, kredittopplysningsforetak og Det Sentrale Folkeregister) vil Bruker bli varslet, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varslingsfrist er umulig eller uforholdsmessig vanskelig eller det er på det rene at Bruker allerede kjenner til den informasjon varselet skal inneholde.

Dersom Selskapet ønsker å innhente opplysninger fra Bruker som ikke er nødvendige for ivaretagelse av avtaleforholdet, skal Selskapet først informere Bruker om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene og hva opplysningene vil bli brukt til (det vil si formålet med behandlingen).

16.3 Personopplysninger som registreres av Perx

Selskapet vil registrere opplysninger om personer som Selskapet har avslått å inngå avtale med i den hensikt å kunne underrette vedkommende om avslaget og eventuelt i ettertid å kunne dokumentere forholdet.

16.4 Behandlingens formål og det rettslige grunnlaget for behandlingene

Formålet med Perxs behandling av personopplysninger er å oppfylle de forpliktelser som Selskapet har påtatt seg for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med Bruker samt kundeadministrasjon.

Det rettslige grunnlaget for disse behandlingene er denne Brukeravtalen og Avtalene.

Selskapet vil for øvrig behandle personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det eller Bruker har samtykket til slik behandling. Utover dette behandles personopplysninger bl.a. til følgende formål:

- Kundeoppfølging og markedsføring
- Forebygging og avdekking av straffbare handlinger

16.5 Informasjon om behandlingen og innsynsrett

Informasjon om Brukers avtaler med Selskapet vil i hovedsak bli gjort tilgjengelig på Plattformen. Selskapet kommuniserer med Bruker elektronisk, men kan ved forespørsel kunne sende informasjonen via papir. Bruker kan anmode om innsyn i øvrige registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke typer



opplysninger som behandles og nærmere informasjon om Selskapets behandling av opplysningene. Selskapet vil kun utlevere opplysninger til Bruker dersom Brukers identitet kan bekreftes ved utleveringen og kun utlevere opplysninger som Selskapet har anledning til å utlevere etter den til enhver tid gjeldende lovgivning.

16.6 Utlevering til andre enn den registrerte (Bruker)

Registrerte personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og Selskapets taushetsplikt ikke er til hinder, vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre banker og finansforetak samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Overføring av personopplysninger til Perxs databehandlere anses ikke som utlevering.

Personopplysningene vil bli utlevert/overført til Cloud Lending Inc, USA som er databehandler for Perx. Perx og Cloud Lending har inngått en databehandleravtale og overføringsavtale basert på EU Model Clauses som også er meldt til Datatilsynet. Selskapet vil underrette Långiver om eventuelle planer om å benytte andre underdatabehandlere eller skifte ut underdatabehandlere utenfor EU. Selskapet har gjennomført egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at all behandling under denne avtalen oppfyller kravene i personopplysningsloven og vern av den registrertes rettigheter. Overføringsavtalen mellom Perx og Cloud Lending er tilgjengelig på hjemmesiden til Perx.

16.7 Kundeoppfølging og markedsføring

Perx vil informere Bruker om produkter innen de produktkategoriene hvor det allerede foreligger et avtaleforhold mellom Bruker og Selskapene. Uten samtykke fra Bruker vil Selskapet kunne benytte følgende nøytrale opplysninger til kundeoppfølging og markedsføring: Brukers navn, kontaktopplysninger, fødselsdato og hvilke tjenester eller produkter Bruker har inngått avtale om. Markedsføres det produkter og tjenester innen en annen produktkategori enn den som Selskapet og Bruker har inngått avtale om, vil det innhentes samtykke fra Bruker for å benytte andre kundeopplysninger enn de nøytrale. Bruker kan ved henvendelse til Selskapet motsette seg behandling av personopplysninger for bruk i markedsføringsøyemed.

16.8 Forebygging og avdekking av straffbare handlinger - hvitvaskingsmeldinger

Perx vil også behandle personopplysninger med formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere bedragerier og andre straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre banker og finansinstitusjoner, politiet og andre offentlige myndigheter, som f.eks. Finanstilsynet. Oppbevaringstiden vil være inntil fem år, med mindre lengre frister følger av annen lov eller forskrift, etter registreringer.

ESPOS Norge har utkontraktert gjennomføring av kundekontroll etter Hvitvaskingsloven til Perx og Perx vil behandle personopplysninger for å oppfylle undersøkelses- og

rapporteringsplikten for mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven og rapportere mistenkelig transaksjoner til Økokrim.

16.9 Oppbevaringstid, retting og sletting

Opplysningene blir behandlet så lenge de er nødvendige for å oppnå formålet de ble innsamlet for. Deretter vil de bli slettet. Bruker har rett til å anmode Perx om innsyn i og korrigerings eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder Brukeren eller til å protestere mot behandlingen samt rett til dataportabilitet.

18. REGLER OM ESPOS NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

17.1 Personopplysninger som innhentes og behandles av ESPOS Norge

ESPOS Norge mottar personopplysninger direkte fra Bruker, gjennom Brukers registrering på Plattformen. Opplysningene som innhentes og behandles av ESPOS er for både Långiver og Låntaker:

- fullt navn, fast adresse, fødselsnummer og kontonummer, samt referanse til legitimasjon som er brukt for å bekrefte Brukerens identitet; og
- informasjon om Brukers låne- og/eller utlånsaktiviteter gjennom Tjenesten.

17.2 Behandlingens formål og det rettslige grunnlaget for behandlingen

Formålet med ESPOS Norges behandling av personopplysninger er i første rekke å gjennomføre oppgjørs- og betalingsformidling gjennom etablering og administrasjon av Klientkonto for innbetaling av midler fra Långiverne, utstedelse av e-penger til Långiverne gjennom en E-pengekonto, samt etablering av en Oppgjørskonto for utbetaling av lån til Låntakere og for innbetaling av renter og avdrag fra Låntakere i henhold til inngåtte låneavtaler. Behandlingen har sitt grunnlag i ESPOS Norges utførelse av avtalen mellom ESPOS Norge og Bruker.

ESPOS Norge er videre forpliktet til å foreta kundekontroll etter lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv (Hvitvaskingsloven), med det formål å forebygge og avdekke transaksjoner med tilknytning til utbytte av straffbare handlinger eller til terrorhandlinger. Dette forutsetter at Brukerens identitet verifiseres på grunnlag av gyldig legitimasjon og/eller at det innhentes opplysninger om reelle rettighetshavere dersom Brukeren er en juridisk person. Denne behandlingen er utkontraktert til Perx, se punkt 16.8 for mer informasjon.

17.3 Informasjon om Brukerens rettigheter

Brukeren har rett til å be om innsyn i de personopplysninger ESPOS Norge har registrert om vedkommende i relasjon til Tjenesten, rett til å kreve uriktige opplysninger korrigert, samt rett til å kreve opplysningene slettet dersom det ikke lenger er nødvendig for formålet å behandle opplysningene og det ikke finnes annet grunnlag for fortsatt lagring. Brukeren har også rett til å motta egne personopplysninger, som Bruker har gitt ESPOS Norge, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format, slik at de kan overføres til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet).



Brukeren har også en rett til å kreve begrensning av behandlingen og en rett til å motsette seg visse typer behandling.

17.4 Oppbevaring og sletting

ESPOS Norge vil oppbevare personopplysningene så lenge dette er nødvendig for formålet med behandlingen, som definert over i punkt 17.2. ESPOS Norge er etter Hvitvaskingsloven i utgangspunktet pålagt å oppbevare opplysningene i 5 år etter at kundeforholdet er avsluttet eller en transaksjon er gjennomført. Deretter vil opplysningene som hovedregel slettes, med mindre ESPOS Norge er pålagt fortsatt oppbevaring i annen lovgivning eller ESPOS Norges legitime interesser gir grunnlag for fortsatt oppbevaring

Dersom Brukeren sletter sin registrering på Plattformen eller ber ESPOS Norge om å slette lagrede personopplysninger, vil ESPOS Norge etterkomme dette, såfremt ikke fortsatt oppbevaring er nødvendig for formålet – herunder f.eks. for å sikre full tilbakebetaling av et lån – eller dersom lovpålagte krav (f.eks. Hvitvaskingsloven) eller ESPOS Norges legitime interesser gir grunnlag for fortsatt oppbevaring.

17.5 Utlevering til andre enn den registrerte (Brukeren)

ESPOS Norge vil kunne utlevere dine personopplysninger til leverandører som utfører tjenester for ESPOS Norge i tilknytning til Tjenesten. Slike leverandører kan kun bruke personopplysningene til de formål de er innhentet for og for å utføre sine oppgaver overfor ESPOS Norge. Forholdet til slike leverandører vil reguleres gjennom en databehandleravtale med ESPOS Norge.

Brukers personopplysninger vil også kunne bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett.

17.6 Rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage på Perx og ESPOS Norge sin behandling av personopplysninger til Datatilsynet.

17.7 Kontakt

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter, eller for øvrig har spørsmål knyttet til Perx eller ESPOS Norges behandling av personopplysninger i tilknytning til Plattformen og Tjenesten, kan du kontakte: kundeservice@perx.no

19. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Plattformen og innhold på denne eies av Perx eller dennes lisensgivere. Informasjonen er beskyttet gjennom immaterielle- og markedsrettslige lover. Dette innebærer at varemerke, navn, produktnavn, bilder, grafikk, design, lay-out, mv. og informasjon om dette ikke får kopieres eller anvendes uten forutgående skriftlig samtykke fra Selskapet. Bruker forplikter til å holde Selskapet skadesløs mot krav fra tredjepart som vedrørende Brukers påståtte krenkelse av tredjeparts immaterielle eller andre rettigheter. Brukers rettighet er begrenset til å dra nytte av Plattformen og Tjenesten, herunder å yte og søke om Lån.

20. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSE

Bruker får ikke overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalene uten Selskapenes skriftlige forhåndssamtykke. Selskapene har til enhver tid rett til å overdra sine rettigheter og

forpliktelser etter Avtalene Selskapene er part i uten å måtte innhente samtykke fra Bruker.

21. KOMMUNIKASJON

All kommunikasjon mellom Selskapene og Bruker vedrørende Plattformen og Tjenesten skjer digitalt.

Selskapene vil varsle Bruker på den e-postadressen som er oppgitt av Bruker. Bruker forplikter seg til å benytte e-post som kommunikasjonsmåte og å være tilgjengelig for Selskapene på registrert e-post adresse samt akseptere varsling per mobil, heretter omtalt som digitale meldinger. All kommunikasjon fra Selskapene vil gis på norsk.

Bruker er forpliktet til å gjøre seg kjent med innholdet i en digital melding som Selskapene har sendt. Selskapene anser at sendt melding er mottatt når mottakers server/tjenesteleverandør har bekreftet mottakelse av utsendt digital melding.

Bruker er også ansvarlig for å oppdatere seg på informasjon som er tilgjengeliggjort på Plattformen. Bruker må fremme eventuelle reklamasjoner uten ugrunnet opphold.

22. ANGRERET

Brukere som er forbrukere har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Selskapene innen 14 dager etter aksept av disse vilkårene. Ved bruk av angreretten betaler forbrukeren kun for den tjenesten som faktisk er levert, forutsatt at oppfyllelse av avtalen er påbegynt etter forbrukerens anmodning, dersom det er relevant. Selskapene skal snarest mulig og senest innen 30 dager, tilbakebetale ethvert beløp som eventuelt er mottatt fra forbrukeren i forbindelse med avtalen, med unntak for beløp som forbrukeren innen samme frist eventuelt skal tilbakeføre.

23. TERMINERING AV REGISTRERING

Bruker som ikke har forpliktelser ovenfor Selskapene eller ovenfor annen Bruker og som ikke har lånt ut midler, kan når som helst be om å få slettet sin registrering på Plattformen. Perx kan etter rimelig varsel slette registrert Bruker dersom det ikke har vært innlogget på Plattformen på minst 12 måneder forutsatt at Bruker ikke har et tilgodehavende eller andre forpliktelser. Perx kan også terminere kundeforholdet der Bruker ikke godkjenner vilkårene for bruk av Tjenesten. Terminering av kundeforhold medfører at Bruker mister sin tilgang til Plattformen.



24. OPPETID

Tilgjengelighet	
Faktisk tilgjengelighet	24/7 – 98% målt på månedlig basis
Planlagt nedetid	En gang pr måned (maksimum 4 timer) mellom 23.00 og 06.00

Perx skal være underlagt nevnte oppetid. Perx kan ta ned Tjenesten når det ansees nødvendig og hensiktsmessig i en kritisk driftssituasjon eller det er behov for vedlikehold. Informasjon om nedetid legges ut på Plattformen.

25. TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter disse vilkårene skal reguleres av norsk lov. Verneting er Oslo tingrett.

Klager vedrørende e-pengeløsningen eller oppgjørsfunksjonen kan bringes inn for Finansklagenemnda. Nærmere opplysninger om Finansklagenemnda, herunder hvordan klager kan fremsettes, finnes på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemndas kontaktinformasjon er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.

Vilkårene er gjeldende per desember 2018